

Gründe für die Vergütung von Retourware**Vergütung**

1. Ware mit Transportschaden, die innert 5 Tagen schriftlich beanstandet wird	100%
2. Ware, die aufgrund eines Chargenrückrufs innert 3 Monaten zurückgesandt wird	100%
3. Ware mit Qualitätsmangel, die reklamiert wird	100%
4. Ware, die infolge einer Falschlieferung unseres Distributors unversehrt zurückgesandt wird	100%
5. Ware, die infolge einer Falschbestellung innert 5 Tagen unversehrt zurückgesandt wird	100%
6. Ware, die innert der festgelegten Verfallsfristen unversehrt zurückgesandt wird:	
<u>Verfallsfrist I:</u> (6 Monate bis einschliesslich 3 Monat <u>vor</u> Verfall)	50%
<u>Verfallsfrist II:</u> (2 Monate <u>vor</u> bis einschliesslich 1 Monat <u>nach</u> Verfall)	70%

Gründe für den Ausschluss einer Vergütung der Retourware

- Ware, die vor Beginn resp. nach Ende der definierten Verfallsfristen eintrifft
- Ware, die defekt, angebrochen, verschmutzt oder beschädigt ist (ausgenommen Punkt 1)
- Kühlware (ausgenommen Punkt 1 bis 4)
- Ärztemuster

Voraussetzung für die Rückerstattung der Ware ist eine unterschriebene Bestätigung über die Einhaltung der Lager- und Transportbedingungen.

Alle Retouren haben auf dem direkten umgekehrten Lieferweg zu erfolgen.

- bei Bezug über den Grossisten/Ärztelieferanten erfolgt die Retournierung an besagten Partner
- bei Bezug über unser Bestellbüro bei der Alloga AG erfolgt die Retournierung an

Alloga AG
Kundenreklamation / Retouren
Buchmattstrasse 10
3401 Burgdorf

Tel.: 058 851 47 47
Fax: 058 851 46 57
e-mail: kundenservice@alloga.ch